



## Det handler om å ta et valg!

Taushetsplikt og personvern kontrakt mellom deg som klient og lifecoachnorge

er to begreper som begge handler om å beskytte opplysninger om personlige forhold, men de har ulik betydning og rekkevidde.

Taushetsplikt er en plikt til å hindre at uvedkommende får tilgang eller kjennskap til opplysninger som er underlagt taushetsplikt. Taushetsplikten gjelder for bestemte yrkesgrupper eller forvaltningsorganer som får opplysninger om personlige forhold i forbindelse med sitt arbeid. Taushetsplikten er regulert av ulike lover, som for eksempel forvaltningsloven, helsepersonelloven og personopplysningsloven<sup>123</sup>.

Personvern er et bredere begrep som omfatter retten til å bestemme over egne personopplysninger og til å ha et privatliv uten uønsket inngripen. Personvern er en grunnleggende menneskerett som er nedfelt i internasjonale konvensjoner og i Grunnloven<sup>4</sup>. Personopplysningsloven er den sentrale loven som skal sikre personvernet i Norge. Loven stiller krav til hvordan personopplysninger skal behandles, og gir personer rettigheter til å få innsyn, retting og sletting av opplysninger om seg selv<sup>5</sup>.

En måte å forstå forskjellen mellom taushetsplikt og personvern på er at taushetsplikt er en plikt for den som har opplysningene, mens personvern er en rett for den som opplysningene gjelder. Taushetsplikt er et virkemiddel for å ivareta personvernet, men personvernet omfatter også andre aspekter, som informasjonssikkerhet, samtykke, selvbestemmelse og vern mot diskriminering.

1. Privacy Policy
2. Life Coach André Ulriksen [lifecoachnorge.net] på nettstedet [Org nr. 930 463 698] firma-ID. Konfidensielt behandler personopplysninger konfidensielt oppgitt av kunden for å oppfylle og i tillegg bekrefte vilkår og betingelser, for å behandle elektroniske bestillinger og forsendelser og for nødvendig kommunikasjon i en periode som kreves av loven.
3. Generelle bestemmelser

4. Taushetsplikt er en plikt til å holde visse opplysninger man har fått hemmelige. Personer som gjennom sitt arbeid eller sin stilling får kunnskap om andres personlige, økonomiske eller forretningsmessige forhold, har etter norsk rett som regel taushetsplikt vi følger norsk lovdata.
  
5. [https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-64/KAPITTEL\\_5#KAPITTEL\\_5](https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-64/KAPITTEL_5#KAPITTEL_5)
  
1. Behandlingsansvarlig for personopplysninger, i samsvar med norsk lov (heretter referert til som «Forskrift») er [lifecoachnorge], selskaps-ID [930 463 698]
  
2. Personopplysninger er all informasjon som er relatert til en identifisert eller identifiserbar fysisk person.
  
6. Kilden til personopplysninger
  
1. Behandlingsansvarlig behandler personopplysninger innhentet med samtykke fra Kunden og samlet inn gjennom kontrakten for kjøp og oppfyllelse av den elektroniske bestillingen opprettet i e-butikken [lifecoachnorge]
  
2. Behandlingsansvarlig behandler kun identifiserings- og kontaktopplysningene til kunden som er nødvendige for å oppfylle kjøpekontrakten;
  
3. Personopplysninger vil ikke bli offentliggjort og vil ikke bli overført til andre bedrifter eller personer.
  
7. Formål med databehandling

8. Behandlingsansvarlig behandler kundens personopplysninger for følgende formål:

1. Registrering på nettstedet [lifecoachnorge.net ]
2. For oppfyllelse av den elektroniske bestillingen opprettet av Kunden (navn, adresse, e-post, telefonnummer);
3. Å overholde lover og forskrifter som oppstår fra kontraktsforholdet mellom Kunden og Behandlingsansvarlig;
4. Personopplysninger er nødvendige for oppfyllelse av kjøpskontrakt. Kontrakten kan ikke inngås uten personopplysningene. Vi innhenter aldri under noen omstendighet klientens personnummer, eller andre personlige koder.

9. Varighet av lagring av personopplysninger

1. Behandlingsansvarlig lagrer personopplysninger i den perioden som er nødvendig for oppfyllelse av rettigheter og plikter som følger av kontraktsforholdet mellom Behandlingsansvarlig og Kunde og i varigheten av maks 6 mnd etter inngåelsen av kontraktsforholdet;
2. Behandlingsansvarlig må slette alle personopplysninger etter utløpet av perioden som kreves for lagring av personopplysninger.

10. Mottakere og behandlere av personopplysninger

11. Det er ingen tredjeparter som behandler kundens personopplysninger eller underleverandører til behandlingsansvarlig.

12. Kundens rettigheter

13. I samsvar med forskriften har kunden rett til:

1. Retten til tilgang til personopplysninger;
2. Retten til retting av personopplysninger;
3. Retten til sletting av personopplysninger;
4. Retten til å protestere mot behandling av personopplysninger;
5. Retten til dataportabilitet;
6. Retten til å trekke tilbake samtykke til behandling av personopplysninger skriftlig eller via e-post sendt til: [therapeutic.lifecoach@outlook.com];
7. Rett til å klage til tilsynsmyndigheten ved mistanke om brudd på forordningen.

14. Sikkerhet for personopplysninger

1. Behandlingsansvarlig erklærer å ta alle tekniske og organisatoriske forholdsregler som er nødvendige for beskyttelse av personopplysninger;

2. Behandlingsansvarlig har tatt tekniske forholdsregler for å sikre datalagringsplasser, spesielt å sikre tilgang til datamaskinen med passord, bruke antivirusprogramvare og utføre regelmessig vedlikehold av datamaskiner.

## 15.Sluttbestemmelser

1. Ved å legge inn en elektronisk bestilling på nettstedet [lifecoachnorge.net] bekrefter Kunden å være informert om alle vilkårene for beskyttelse av personopplysninger og aksepterer dem fullt ut;
2. Kunden godtar disse reglene ved å krysse av i boksen i bestillingskjøpsskjemaet;
3. Behandlingsansvarlig kan oppdatere disse reglene når som helst. Ny oppdatert versjon må publiseres på nettstedet hans.

16.Disse reglene trer i kraft [01.01.2023]

## **Kontrakt mellom LifeCoachNorge og Klient**

### **## 1. Partene**

Denne kontrakten er mellom LifeCoachNorge (heretter kalt "Coach") og [Klientens fulle navn] (heretter kalt "Klient").

### **## 2. Taushetsplikt**

Coach forplikter seg til å holde all informasjon mottatt fra Klienten strengt konfidensiell. Informasjonen vil ikke bli delt med noen tredjepart uten Klientens uttrykkelige samtykke, med mindre det er påkrevd ved lov.

### **## 3. Helsepersonell**

**Coach er ikke en erstatning for profesjonelt helsepersonell. Hvis Klienten har eller mistenker at de har en medisinsk eller psykisk helse tilstand, bør de konsultere en passende helsepersonell.**

### **## 4. Signaturer**

**Ved å signere nedenfor, bekrefter begge parter at de har lest, forstått og godkjent vilkårene i denne kontrakten.**

---

**LifeCoachNorge**

**Klient**

**Therapeutic life coach André Ulriksen**



Det handler om å ta et valg!